

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Buitencoach Bianca en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Niet alleen opdrachtnemer, maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Bedrijfsomschrijving

Buitencoach Bianca richt zich op coaching, begeleiding, advies en training binnen het werkveld van persoonlijke en team ontwikkeling en zulks in de meest ruime zin. Buitencoach Bianca is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven als eenmanszaak onder nummer 82334080.

Artikel 3 Definities

Opdrachtnemer is in deze Buitencoach Bianca, die deze algemene voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van haar diensten. Opdrachtgever is in deze de klant die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Buitencoach Bianca.

Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting, maar geen resultaatsverplichting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat de opdrachtnemer ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden uitvoert. Partijen beogen nadrukkelijk niet een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW.

De opdrachtnemer is bij het indelen en de uitvoering van het werk geheel zelfstandig. Zij verricht de werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van opdrachtgever. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.

Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer geeft opdrachtgever toestemming voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens en beeldmateriaal, zoals vastlegging in het klantenbestand van opdrachtnemer. Deze gegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien deze

gegevens niet tijdig zijn verstrekt, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Indien door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een rustige werkruimte.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen.

Als de overeenkomst wordt gewijzigd, kan het tijdstip van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Als wijziging van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tijdig inlichten.

Artikel 6 Intake en offerte

Een kennismakingsgesprek of intake is vrijblijvend en gratis, ook als hieruit geen opdracht voortvloeit.

In dit gesprek bepalen opdrachtgever en opdrachtnemer of en onder welke condities een overeenkomst zal worden aangegaan. Alle offertes door of vanwege opdrachtnemer gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud en levertijd betreft en vervallen na 30 dagen. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat er door opdrachtgever schriftelijk of mondeling akkoord is gegeven.

Artikel 7 Betalingsvoorwaarden

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.

Bij niet-tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Ook is opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag en, indien opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geeft, de met incasso gemoeid zijnde kosten. Daaronder vallen bijvoorbeeld kosten van incassobureaus en de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

Bij eventuele bezwaren met betrekking tot de factuur dient opdrachtgever deze binnen 10 dagen na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij opdrachtnemer.

Artikel 8 Duur en beëindiging

De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kan op ieder gewenst moment door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd. De beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichtingen die nog nagekomen moeten worden.

Artikel 9 Het annuleren of verzetten van afspraken

Een individuele sessie of particuliere deelname aan een groepsactiviteit kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden afgezegd of verplaatst. Bij afzegging of verplaatsing binnen 24 uur is opdrachtnemer gerechtigd om het volledige tarief in rekening te brengen. Dit geldt ook voor het niet verschijnen op het afgesproken tijdstip zonder berichtgeving.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren wanneer zij geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

In geval van een bedrijfsactiviteit of traject in opdracht van een bedrijf is opdrachtnemer gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen bij annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang. Bij annulering binnen een week voor aanvang wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Dit geldt ook wanneer na aanvang het traject tussentijds wordt beëindigd, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van opdrachtnemer, anders rechtvaardigen.

Artikel 10 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit logischerwijze voortvloeit uit de aard van de informatie.

Wanneer er sprake is of kan zijn van dreigend gevaar voor opdrachtgever of de samenleving behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.

Als op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden dient te worden verstrekt, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is verstrekken van informatie toegestaan.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectueel eigendom berusten op de door opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft opdrachtnemer houder en eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke

draggers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, maar deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam- en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

Opdrachtnemer behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever ondervindt ten gevolge van handelingen of beslissingen naar aanleiding van of tijdens een coachgesprek, wandeling, bedrijfsactiviteit of training. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.

Onder directe schade worden uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet wanneer de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer of haar ondergeschikten.

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 13 Geschillenbeslechting

Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Als opdrachtgever klachten heeft over de verrichte werkzaamheden dient hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij de opdrachtnemer.

Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal opdrachtnemer zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen opdrachtnemer gevestigd is.